

# DataLocator

---

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА, СБОРА  
И АНАЛИЗА В СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА

# 7 ОСНОВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

- поднимаем «среднюю температуру» населения: тенденции, общие настройки
- выявляем «болевые точки»
- системно решаем проблемные вопросы
- полноценно коммуницируем с жителями в социальных сетях
- увеличиваем присутствие администрации в интернет пространстве
- расширяем информационное пространство для повестки дня
- формируем лояльность жителей к власти

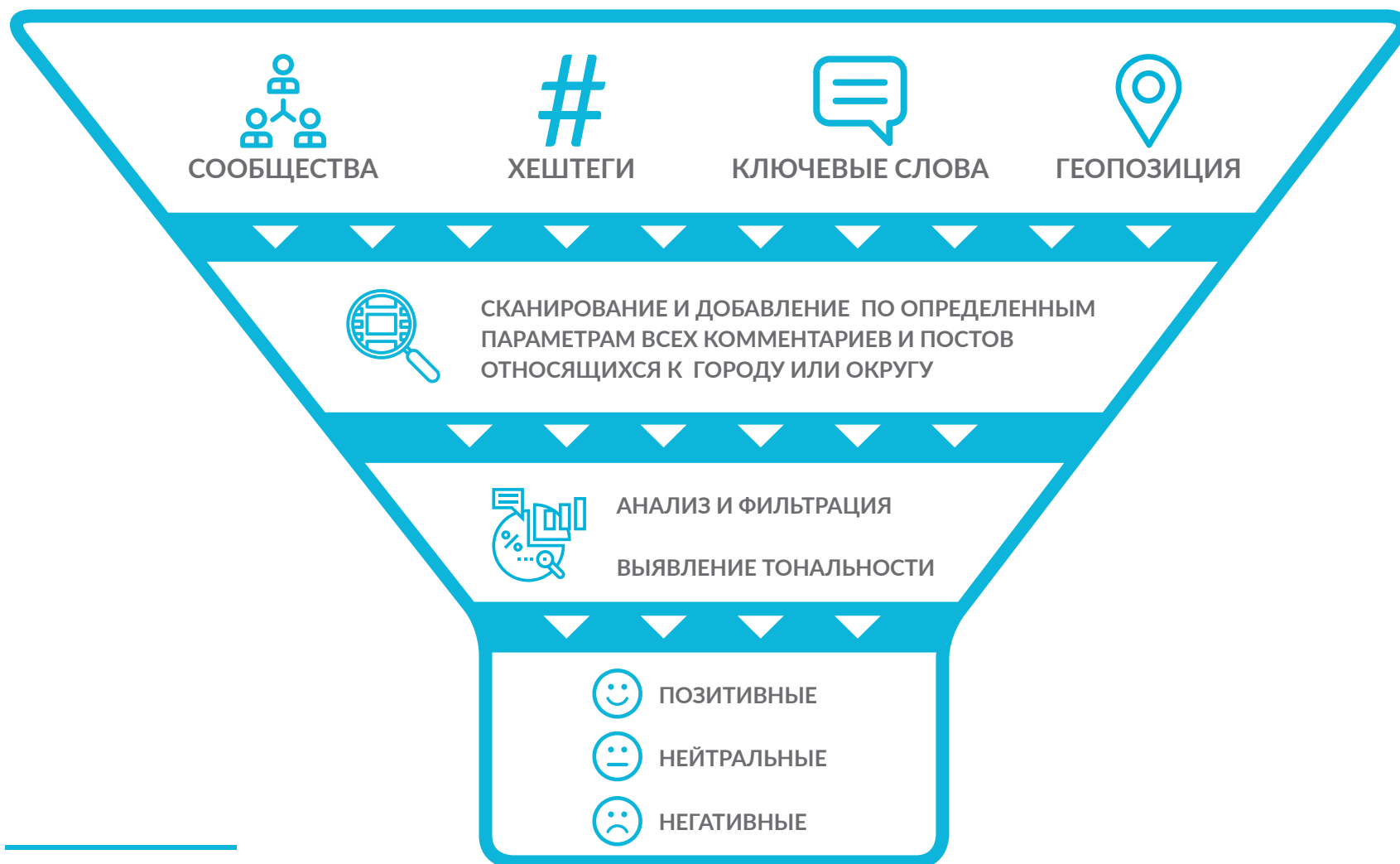


# 10 СПОСОБОВ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

- по хештегам
- по геопозиции / ip и геометрика
- по участникам всех тематических сообществ
- по родному городу
- по городу проживания
- по ключевым словам
- по ключевым словосочетаниям
- по запросам в поисковике



# ОБРАБОТКА ДАННЫХ



# 7 ЭТАПОВ РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ



Житель оставил  
негативный комментарий



Система обнаружила  
комментарий и присвоила  
ярлык «негатив»



Группа модераторов  
определила ответственное  
подразделение



Телеграмм-бот присылает  
сообщение ответственному  
подразделению  
на обработку



Ответственные отвечают  
на комментарий жителю  
и обрабатывают запрос



Ответственный присылает  
скриншот ответа  
телеграмм-боту



Группа модераторов  
оценивает  
качество ответов














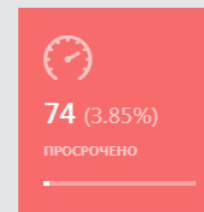
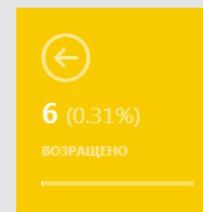
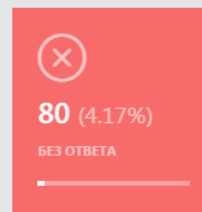
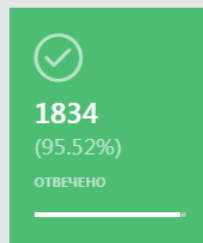
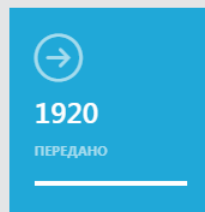
Вопрос  
обработан

# ОТЧЕТ ОБЩИЙ

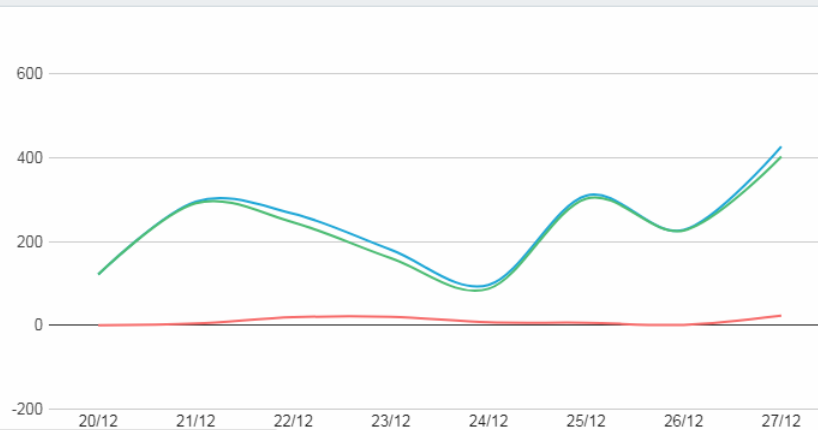
DataLocator 

nika 

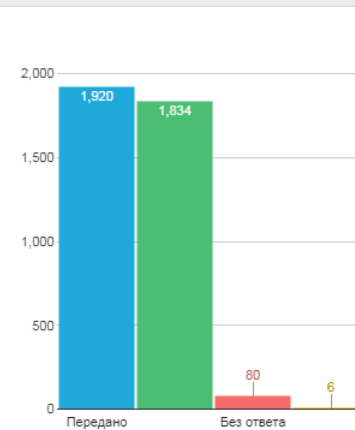
- ОТЧЕТЫ
  -  Общий отчет
  -  Отчет по жителям
  -  Отчет по постам
  -  Отчет о выполнении
  -  Рейтинг соц. сетей
- ПОСТЫ
  -  Список
  -  Модерация
  -  Архив
- КОММЕНТАРИИ
  -  Список
  -  Модерация
- ОТВЕТЫ
  -  Список



Отчет по дням



Суммарный отчет

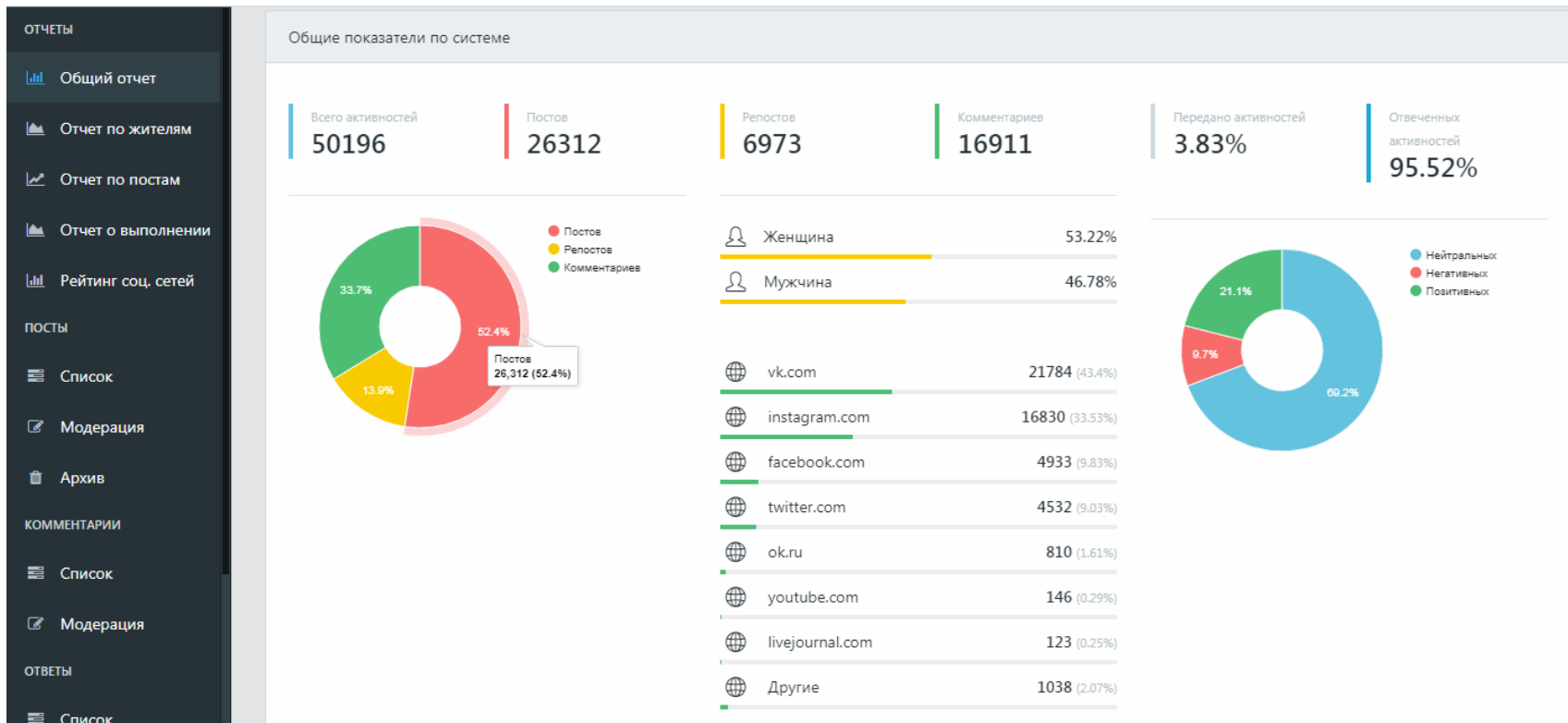


# ОТЧЕТ

## ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ

DataLocator ☰

nika ▼ ☰

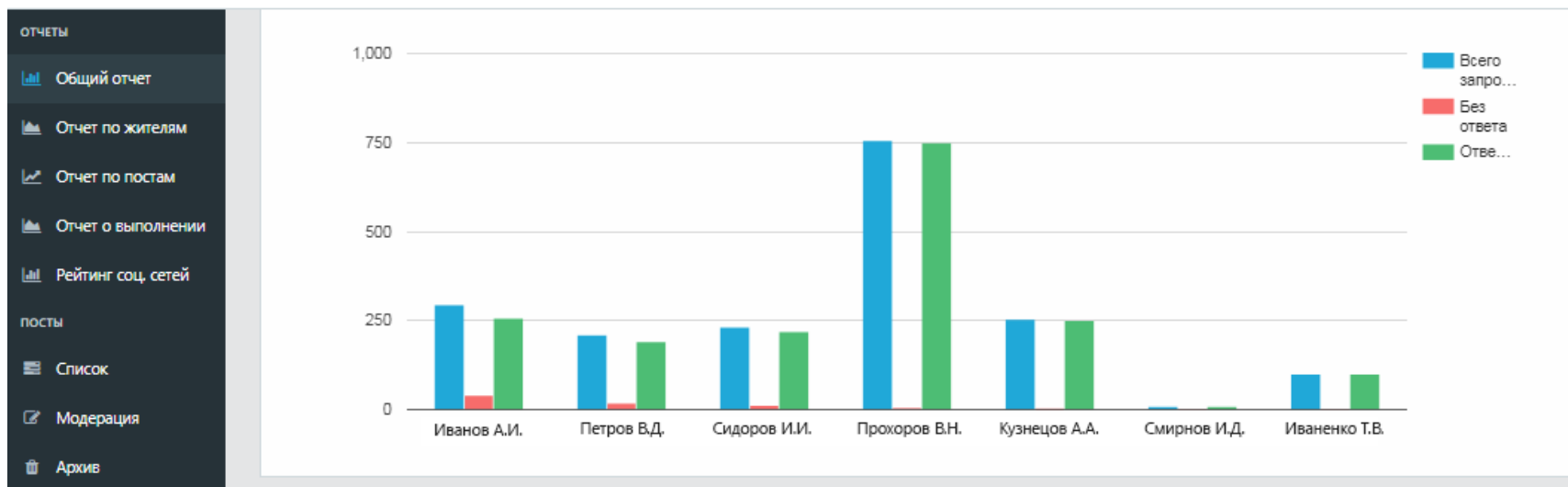


# ОТЧЕТ

## ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЛАВЫ И УПРАВЛЕНИЯ

График показывает количество запросов поступивших заместителю и курируемым им направлениям, а также количество обработанных запросов и сообщений оставшихся без ответа.

DataLocator ☰



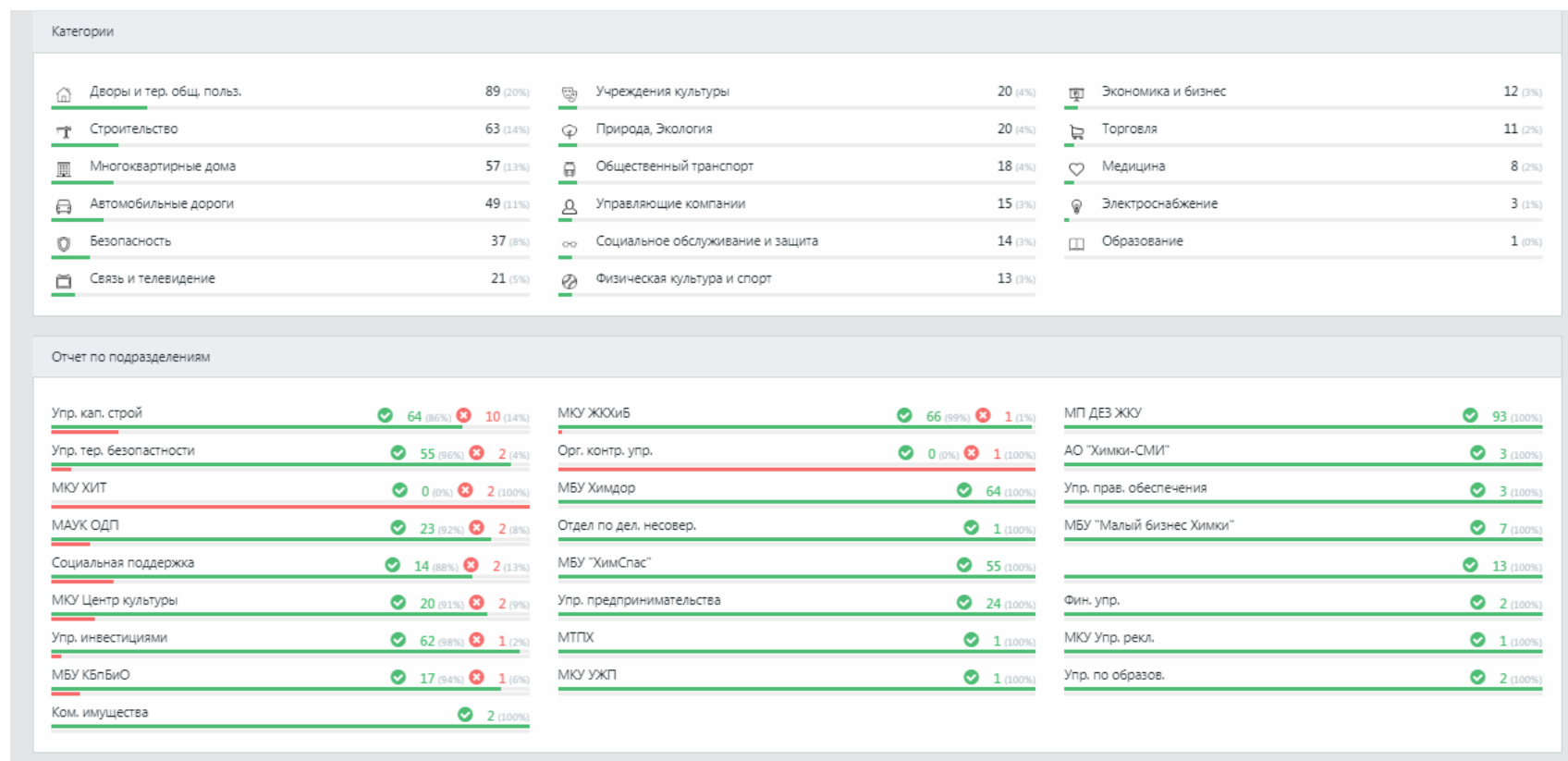


# ОТЧЕТ

## КАТЕГОРИИ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

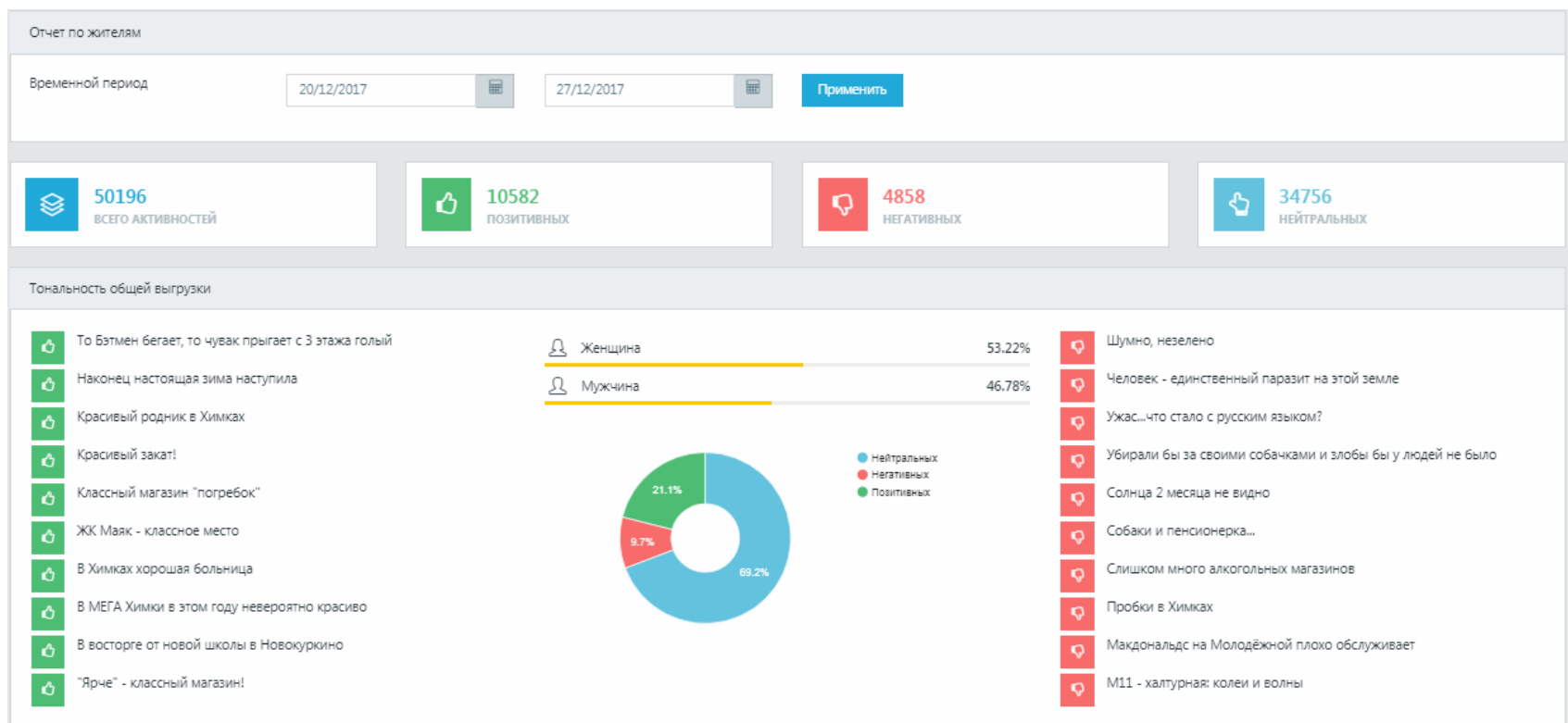
Данный отчет показывает статистику по самым обсуждаемым категориям.

Отчет по запросам в подразделения и % их выполнения.



# ОТЧЕТ ЖИТЕЛИ

- Выявление тональности
- Деление по гендерному признаку
- Возможность просмотра истории сообщений



# ОТЧЕТ ПОСТЫ

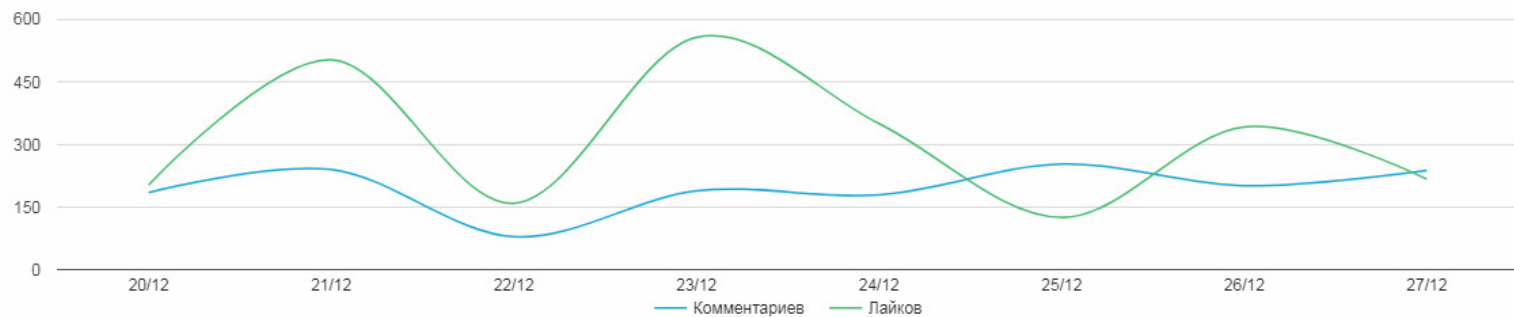
1056  
ВСЕГО ПОСТОВ

1345  
ОТВЕЧЕННЫХ

1564  
КОММЕНТАРИЕВ

2456  
ЛАЙКОВ

Отчет по дням



Лучший пост по комментариям



2017-12-25 13:09:52  
В Химках появились семейные парковки

Комментариев

3 567 (56.46%)

Лайков

8 567 (86.12%)

3 567 КОММЕНТАРИЕВ

Лучший пост по лайкам



2017-12-23 00:26:09  
Ключи от долгожданных квартир получили первые дольщики долгостроя из Дмитрова. А до конца года свои квартиры получат все собственники. #нашеподмосковье

Комментариев

2 543 (37.14%)

Лайков

9 765 (96.12%)

9 765 ЛАЙКОВ

---

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**