DataLocator

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА, СБОРА
И АНАЛИЗА В СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА

7 ОСНОВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

- **поднимаем «среднюю температуру» населения:** тенденции, общие настроения
- **выявляем «болевые точки»**
- **системно решаем** проблемные вопросы
- **полноценно коммуницируем** с жителями в социальных сетях
- **увеличиваем присутствие** администрации в интернет пространстве
- **расширяем информационное пространство** для повестки дня
- **формируем лояльность** жителей к власти

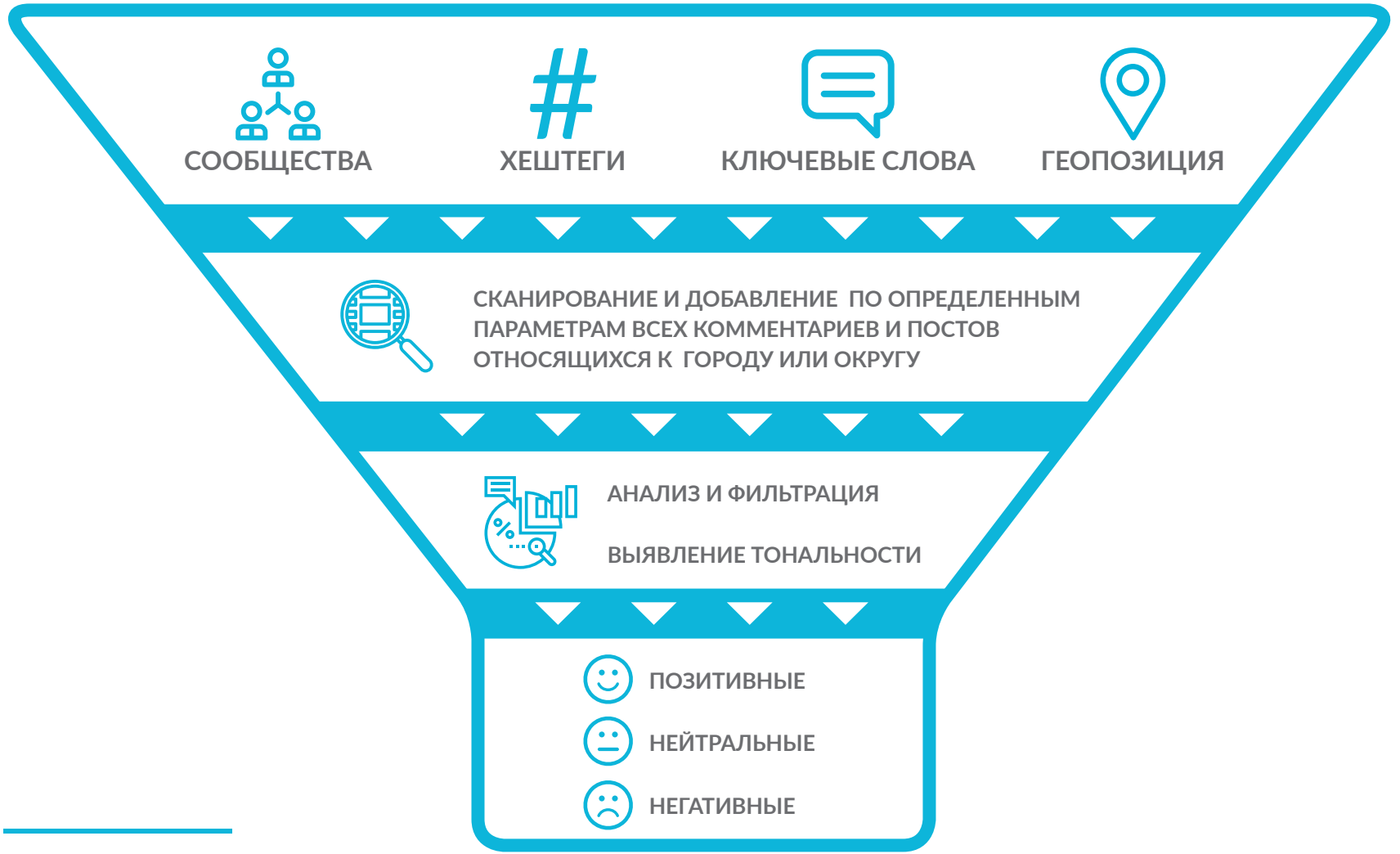
DataLocator

10 СПОСОБОВ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

- **по хештегам**
- **по геопозиции** / ip и геометрика
- **по участникам всех тематических сообществ**
- **по родному городу**
- **по городу проживания**
- **по ключевым словам**
- **по ключевым словосочетаниям**
- **по запросам в поисковике**

DataLocator

ОБРАБОТКА ДАННЫХ



DataLocator

7 ЭТАПОВ РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ

Житель оставил негативный комментарий

Система обнаружила комментарий и присвоила ярлык «негатив»

Группа модераторов определила ответственное подразделение

Телеграмм-бот присылает сообщение ответственному подразделению на обработку

Ответственные отвечают на комментарий жителю и отрабатывают запрос

Ответственный присылает скриншот ответа телеграмм-боту

Группа модераторов оценивает качество ответов

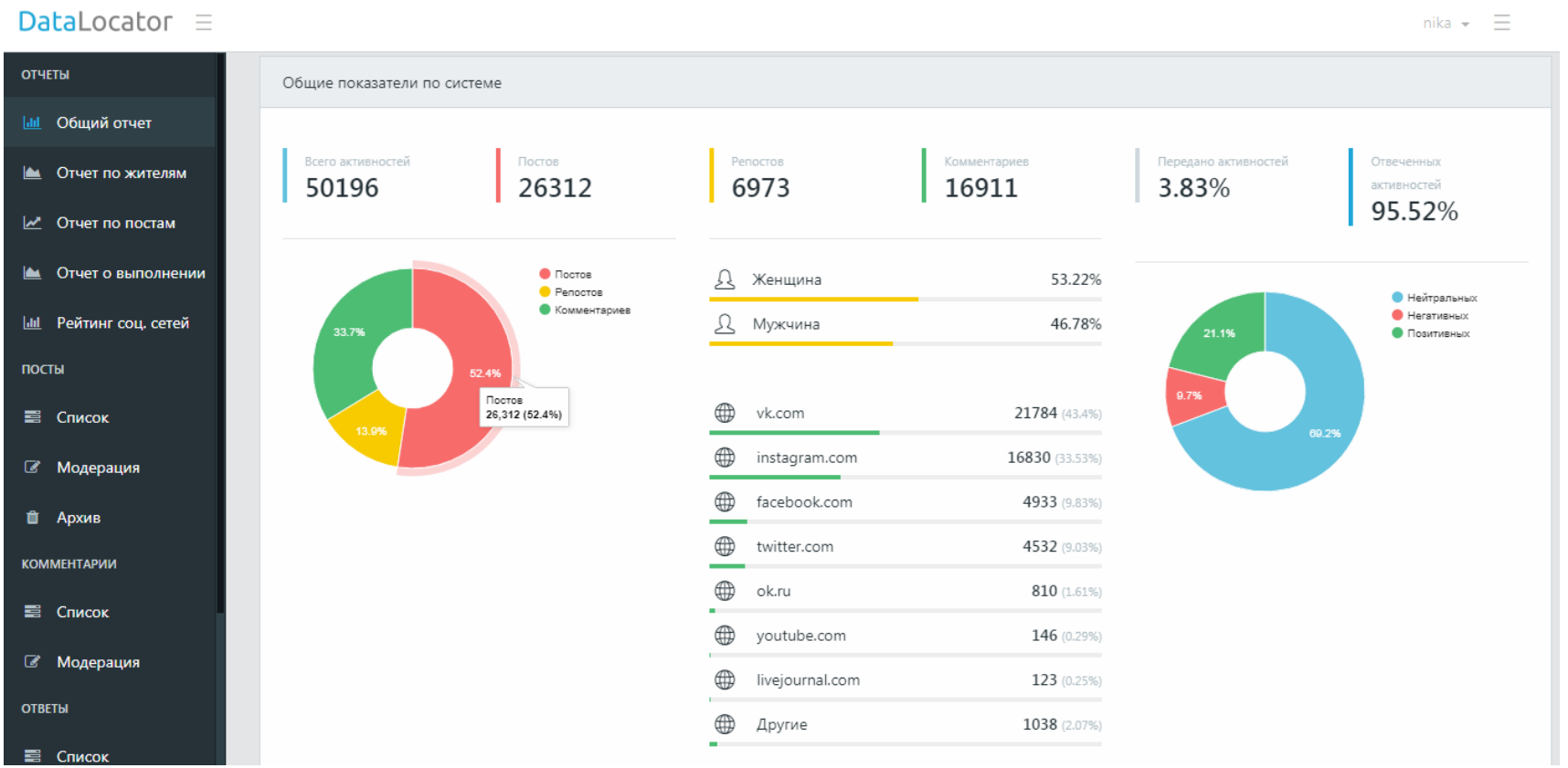
Вопрос обработан

DataLocator

ОТЧЕТ
ОБЩИЙ

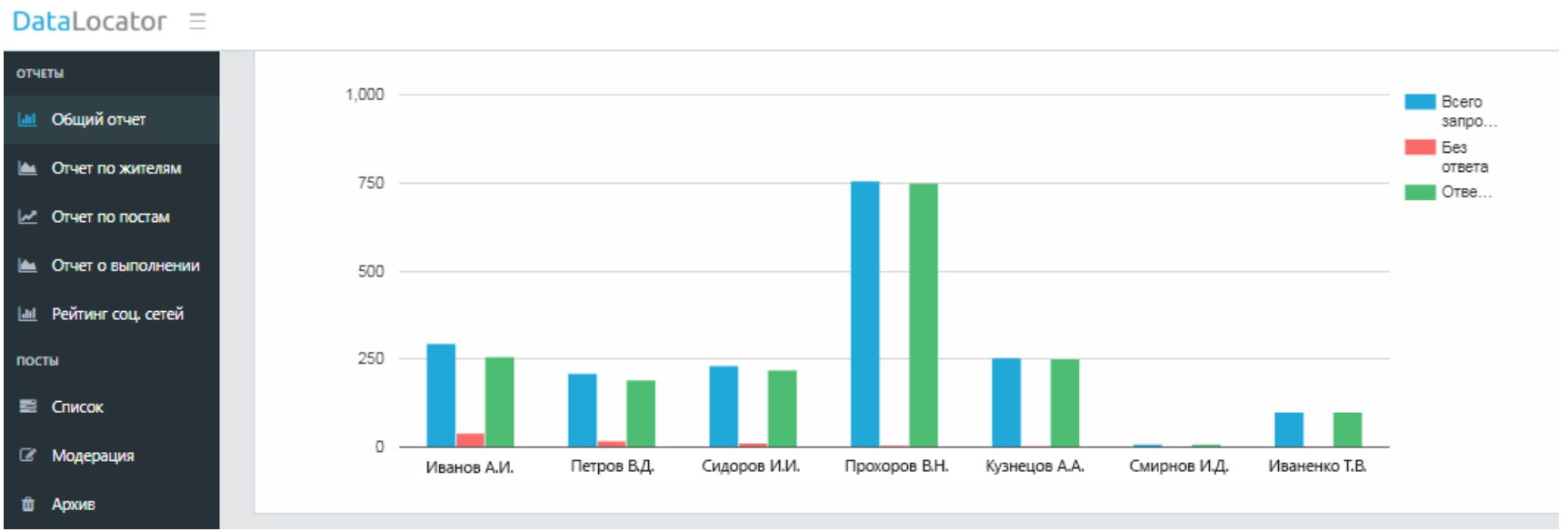
DataLocator

ОТЧЕТ
ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ



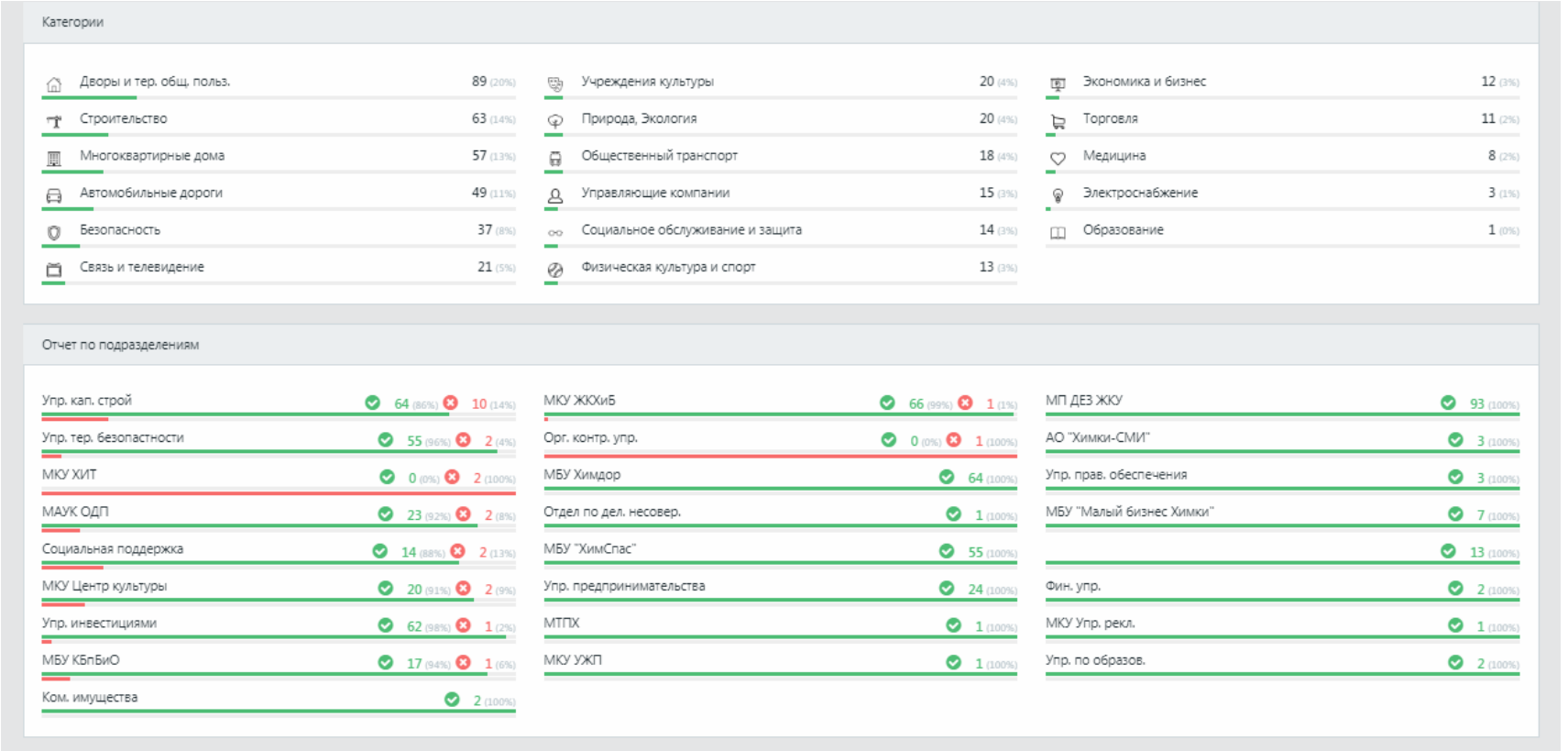
ОТЧЕТ
ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЛАВЫ И УПРАВЛЕНИЯ

График показывает количество запросов поступивших заместителю и курируемым им направлениям, а также количество отработанных запросов и сообщений оставшихся без ответа.



ОТЧЕТ
КАТЕГОРИИ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Данный отчет показывает статистику по самым обсуждаемым категориям.
Отчет по запросам в подразделения и % их выполнения.



Категории

Дворы и тер. общ. польз.	89 (20%)	Учреждения культуры	20 (4%)	Экономика и бизнес	12 (3%)
Строительство	63 (14%)	Природа, Экология	20 (4%)	Торговля	11 (2%)
Многоквартирные дома	57 (13%)	Общественный транспорт	18 (4%)	Медицина	8 (2%)
Автомобильные дороги	49 (11%)	Управляющие компании	15 (3%)	Электроснабжение	3 (1%)
Безопасность	37 (8%)	Социальное обслуживание и защита	14 (3%)	Образование	1 (0%)
Связь и телевидение	21 (5%)	Физическая культура и спорт	13 (3%)		

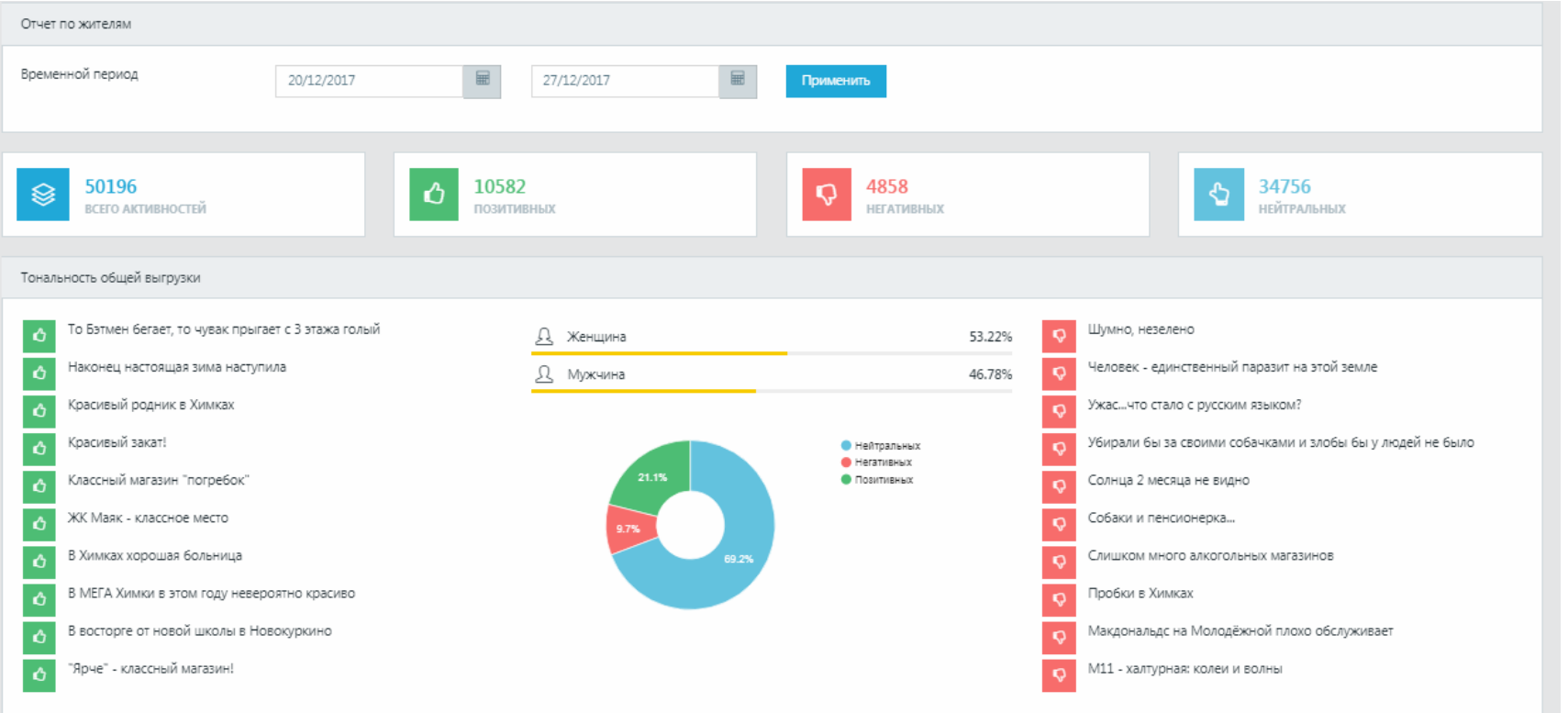
Отчет по подразделениям

Упр. кап. строй	64 (86%)	10 (14%)	МКУ ЖКХиБ	66 (99%)	1 (1%)	МП ДЕЗ ЖКУ	93 (100%)
Упр. тер. безопастности	55 (96%)	2 (4%)	Орг. контр. упр.	0 (0%)	1 (100%)	АО "Химки-СМИ"	3 (100%)
МКУ ХИТ	0 (0%)	2 (100%)	МБУ Химдор	64 (100%)		Упр. прав. обеспечения	3 (100%)
МАУК ОДП	23 (92%)	2 (8%)	Отдел по дел. несовер.	1 (100%)		МБУ "Малый бизнес Химки"	7 (100%)
Социальная поддержка	14 (88%)	2 (13%)	МБУ "ХимСпас"	55 (100%)			13 (100%)
МКУ Центр культуры	20 (91%)	2 (9%)	Упр. предпринимательства	24 (100%)		Фин. упр.	2 (100%)
Упр. инвестициями	62 (98%)	1 (2%)	МТПХ	1 (100%)		МКУ Упр. рекл.	1 (100%)
МБУ КБпБиО	17 (94%)	1 (6%)	МКУ УЖП	1 (100%)		Упр. по образов.	2 (100%)
Ком. имущества	2 (100%)						

DataLocator

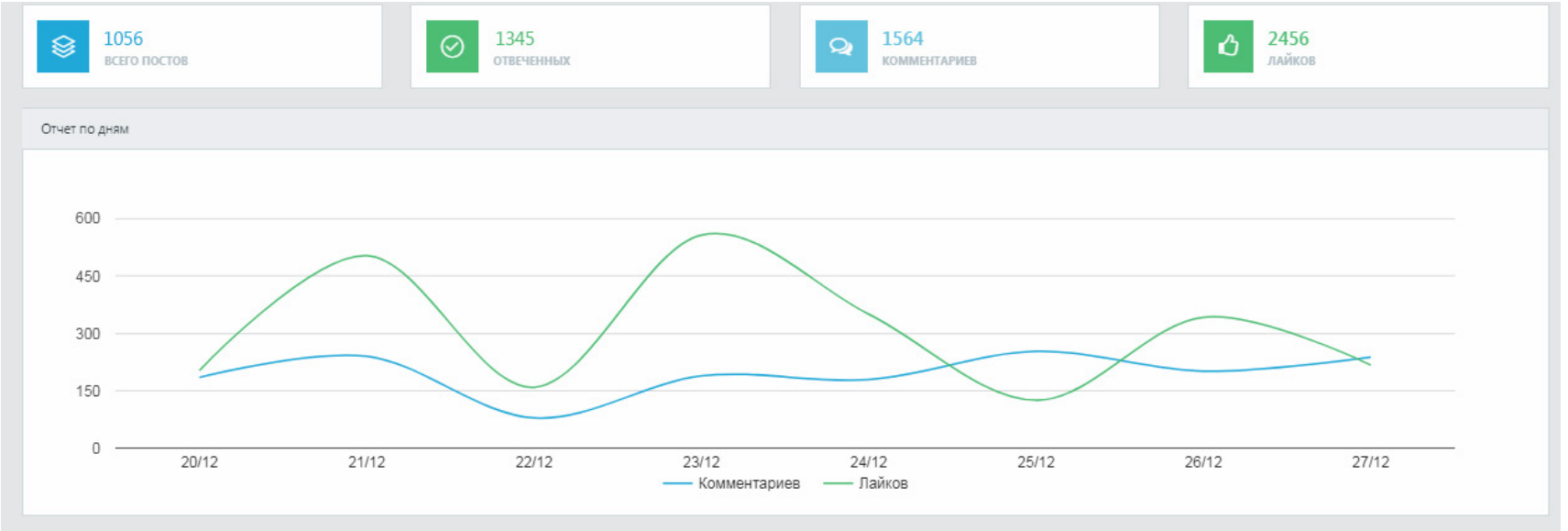
ОТЧЕТ
ЖИТЕЛИ

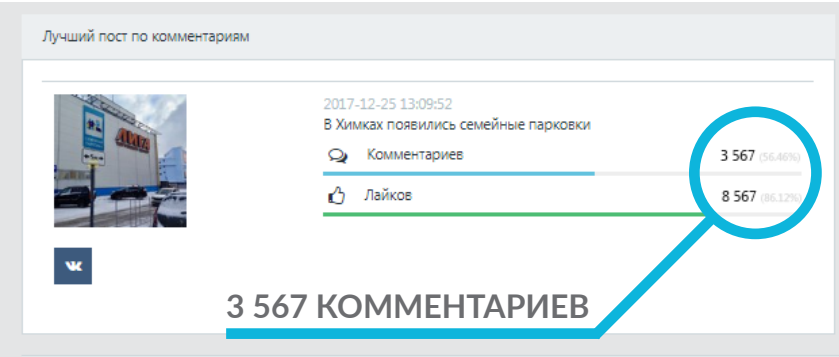
- Выявление тональности
- Деление по гендерному признаку
- Возможность просмотра истории сообщений

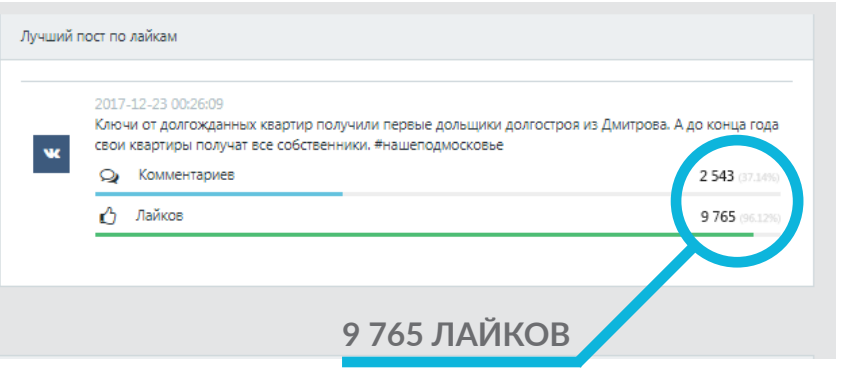


DataLocator

ОТЧЕТ
ПОСТЫ







DataLocator

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ